

Praktijk informatiefolder

Update: 08-09-2023

Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 5 fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

<i>Wie</i>	<i>Wat (specialisaties en/of aandachtsgebieden)</i>	<i>Wanneer</i>
Naam therapeut: Joram Uitdewilligen BIG nummer: 09044159604	<ul style="list-style-type: none">- Algemeen Fysiotherapeut- Chronisch Zorgnettherapeut (Claudicatio Intermittens)- Triggerpointtherapie (manueel)- Triggerpointtherapie (dry needling)- Leefstijlcoach- Medische trainingstherapie (MTT)- Bewegen met Arthrose	Maandag Dinsdag Donderdag Vrijdag
Emailadres: joram@fysiotherapieeuropa.nl		
Naam therapeut: Nikki Kanters BIG nummer: 69915329304	<ul style="list-style-type: none">- Triggerpointtherapie (dry needling)- Valpreventie- Chronisch Zorgnettherapeut (Osteoporose)	Maandag Dinsdag Donderdag Vrijdag
Emailadres: nikki@fysiotherapieeuropa.nl		
Naam therapeut: Tim Nijssen BIG nummer: 29929364604	<ul style="list-style-type: none">- Algemeen Fysiotherapeut- Minor Sports and Physical Therapy- Chronisch Zorgnettherapeut (Osteoporose, Fysiotherapie en Training)	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag
Emailadres: tim@fysiotherapieeuropa.nl		
Naam therapeut: Merte Broos BIG nummer: 89914412404	<ul style="list-style-type: none">- Chronisch Zorgnettherapeut (COPD, Covid-19, Astma)- Triggerpointtherapie (Dry Needling)- Triggerpointtherapie (manueel)- Medical Taping- Valpreventie (Advies en Training)	Maandag Dinsdag Vrijdag
Emailadres: merte@fysiotherapieeuropa.nl		
Naam therapeut: Wim Gijzen BIG nummer: 39033660704	<ul style="list-style-type: none">- Algemeen Fysiotherapeut- Manueel therapeut	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag
Emailadres: wim@fysiotherapieeuropa.nl		
Naam therapeut: John Duinmeijer BIG nummer: 79048132304	<ul style="list-style-type: none">- Algemeen Fysiotherapeut	Dinsdag Woensdag Vrijdag Zaterdag
Emailadres: john@fysiotherapieeuropa.nl		

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m vrijdag van 7.30-18.30 uur

Dinsdag en donderdagavond tevens avondopenstelling van 18.30-21.00 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0251-236489, tijdens de openingsuren van de praktijk. Wij zijn telefonisch het best bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur. Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar info@fysiotherapieeuropa.nl.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contacten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, uw geboortedatum, uw burgerservicenummer, uw telefoonnummer, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut kan op uw verzoek de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak. De eerste afspraak zal bestaan uit een screening, intake, onderzoek en behandeling en zal 45 minuten tot 1 uur in beslag nemen.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Uw ziektekostenverzekering gegevens
- Geldig identiteitsdocument
- Handdoek

De duur van een vervolgbehandeling zal 30 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden), tenzij anders afgesproken.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit ten minste 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Niet nagekomen afspraken

Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald

dat de zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandeltraject in rekening mogen brengen. Indien een afspraak zonder tijdig afbericht niet nagekomen wordt, zal deze in rekening gebracht worden. Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het BIG-register, CKR-register en het KRF-register. Daarnaast hebben een aantal fysiotherapeuten zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, - studie, - of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een andere medewerker. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van de beroepsgroep.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de AVG van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het privacyreglement vastgelegd.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, kunnen bij u als patiënt/cliënt in rekening gebracht worden als niet-nagekomen afspraak.
3. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

4. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer IBAN NL72 INGB 0007 5505 62 ten name van Maatschap Kanters en Uitdewilligen te Beverwijk .
5. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het declaratienummer.
6. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een eerste en/of tweede herinneringsnota. Deze herinneringsnota geldt ook als ingebrekestelling.
7. De herinneringsnota stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
8. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij incassokosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag plus de wettelijke consumentenrente.
9. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
10. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.fysiotherapieeuropa.nl